

## **Algemene voorwaarden Alice van Engelen Coaching**

### **Art 1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) en de opdrachtgever (de cliënt).

### **Art 2. Bedrijfsomschrijving**

Alice van Engelen Coaching, praktijk voor voetreflex en coaching, biedt voetreflexzonetherapie en online coaching aan.

### **Art 3. Definities**

1. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching vertegenwoordigd door Alice van Engelen) gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten.
2. Opdrachtgever: ( u, als cliënt ): de wederpartij van opdrachtnemer,
3. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen therapeut en cliënt betreffende een overeengekomen dienstverlening.

### **Art 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching), zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Ik (opdrachtnemer) heb een inspanningsverplichting tegenover u; nooit een resultaatverplichting.
3. Opdrachtgever (cliënt) zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer, zowel door het anamneseformulier volledig in te vullen als door mondelinge aanvullingen.
4. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer(cliënt) is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **Art 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dit in de offerte en na aanvaarding hiervan door opdrachtgever (Alice van Engelen Coaching). Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst kan alleen indien beide partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever (cliënt) de verklaring ondertekend of een mondelinge of schriftelijke afspraak maakt.

### **Art 7. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling voor voetreflextherapie behandelingen vindt plaats na iedere behandeling, tenzij vooraf anders is afgesproken. Het bedrag mag ook vooraf worden overgemaakt.
2. Betaling voor online coaching dient voorafgaande online via de website te worden gedaan.

### **Art 8. Annuleren, afspraken verzetten**

1. Opdrachtnemer ( Alice van Engelen Coaching) behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
2. Indien opdrachtgever (cliënt) een behandeling wenst af te zeggen of te verzetten dient dit minimaal 24 uur van te voren te worden aangegeven bij de opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching). Geschiedt de afzegging of verzetten binnen 24 uur voor de behandeling, wordt 50% van de behandelingskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever (cliënt). Dit geldt ook als de cliënt niet op de afspraak komt zonder afzegging.

## Art 9. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) als de opdrachtgever (cliënt).
2. Op alle communicatiemiddelen zoals email, post, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing.
3. De opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) houdt administratie bij, waarbij zorgvuldig wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie. Zoals verplicht door de wet WKKGZ legt de opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) een cliënte dossier aan dat na verzoek ingezien kan worden door de opdrachtgever (cliënt). Eventuele incidenten worden hierin vastgelegd.

## Art 10. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever (cliënt) binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) dmv een aangetekende brief. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) in staat is adequaat te reageren. Dit zal gebeuren binnen de wettelijke termijn van zes weken, met maximaal een eenmalige verlenging van vier weken. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) zal, voor zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht.
2. De opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) is aangemeld bij het NIBIG onder het lidmaatschapsnummer 527738. Indien de klacht van de opdrachtgever (cliënt) niet naar gezamenlijke tevredenheid is opgelost, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij de geschillencommissie.

## Art 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever (cliënt) heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) voor schade voortvloeiend uit de door opdrachtnemer verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één complete behandeling.
3. Opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) stelt geen medische diagnoses en geeft op geen enkele wijze geneeskundige garanties, tevens is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de dienstverlening van opdrachtnemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.  
De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
4. De opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever (cliënt) door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
5. Opdrachtgever (cliënt) is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) gezamenlijk doorbrengen als daarna.
6. De opdrachtnemer (Alice van Engelen Coaching) is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door opdrachtnemer geadviseerde supplementen, remedies en producten. De leverancier van deze supplementen, remedies, producten, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.

## Art 12. Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de betreffende overeenkomst en/of dienstverlening.